**Мошенничество с ошибочным переводом денег на карту**

Владельцы банковских карт и счетов могут отправлять деньги друзьям, родственникам и знакомым, сделав лишь несколько кликов. Переводы в любой банк можно осуществлять по номеру телефона, карты или счёта либо через систему быстрых платежей (СБП).

Однако неправильно введённая цифра из номера карты, счёта или телефона получателя может стать причиной ошибочного перевода **—** и деньги поступят постороннему человеку. Вероятность такой ошибки мошенники используют в своих схемах обмана. Иногда случайный получатель средств может столкнуться с серьёзными проблемами. Несмотря на разнообразие мошеннических схем, три из них встречаются особенно часто.

Во-первых, преступники могут обратиться к вам с просьбой вернуть деньги, но при этом указать другие реквизиты. Такое несовпадение — тревожный сигнал, что вас пытаются втянуть в схему по отмыванию денег. Вдвойне подозрительно, если в такой ситуации человек торопит вас, оказывает моральное давление или даже угрожает, что в дальнейшем потребует проценты за «использование его денег».

Второй сценарий используют, когда по какой-то причине случается утечка данных вашей карты. Мошенники могут указать ее в подставном интернет-магазине в качестве счета для перечисления оплаты. В такой ситуации сначала вас попросят «вернуть» деньги преступники, а затем — их разъяренные обманутые клиенты, которые не получили свой заказ. Нередко мошенники при этом предлагают своей жертве оставить себе часть полученной суммы в качестве «компенсации за беспокойство».

Помимо этого бывает, что ошибочный перевод на самом деле даже не осуществлен фактически. Мошенники лишь имитируют банковское СМС о том, что на счет якобы зачислена та или иная сумма. При этом его присылают с обычного мобильного номера. В этом случае, если вы вернете деньги, то просто расстанетесь со своими собственными сбережениями. Такие поддельные сообщения опасны еще и тем, что в них иногда встраивают ссылки на скачивание вредоносных программ, которые позволяют преступникам украсть персональные данные. Обычно ссылку маскируют словами вроде «подробнее», «далее» или «детали».

***Что делать, если вам ошибочно перевели деньги на карту***

Главное — ни в коем случае не возвращайте деньги до тех пор, пока не разберётесь в ситуации. Вот что нужно делать, если вам позвонили и просят вернуть ошибочный перевод.

*Выслушайте собеседника и попросите перезвонить позже.* Не вступайте в споры, не отвечайте на вопросы, не давайте обещаний.

*Откройте банковское приложение и проверьте поступление средств.*Обратите внимание на детали перевода — дату, сумму, отправителя и комментарий (если есть).

*Позвоните в службу поддержки своего банка и уточните процесс возврата ошибочного перевода.*Спросите, что именно вы должны сделать в конкретной ситуации.

*Если отправитель перезвонил, предложите ему действовать по инструкции от банка.*Например, отменить перевод, если это ещё возможно, или написать заявление на возврат средств. Сообщите, что вы не будете тратить чужие деньги, но вернете их только через банк.

*Ни в коем случае не сообщайте личную информацию.*Собеседник может настаивать на получении данных вашей карты, паролей, кодов для подтверждения и др. Он может ссылаться на то, что это нужно, чтобы отменить перевод или подать заявление на возврат. Не верьте: для возврата у банка есть все необходимые данные.

Если есть возможность, постарайтесь сохранить доказательства мошенничества. К примеру, можно сделать запись телефонного разговора или скриншоты переписки. Эти сведения пригодятся, если потребуется помощь полиции или банка.